



Camping la Pinède Sites et Paysages

Rue des Rousillous – 11200 Lézignan-Corbières
www.campinglapinede.fr tel:04 68 27 05 08



CONTRAT DE RESERVATION BOOKING CONTRACT

(Cochez la case correspondante) (tick the square correspondent)

- EMPLACEMENT CYCLO/RANDO.**
- EMPLACEMENT CONFORT 6A.**
- EMPLACEMENT PRILVILEGE 10A.**
- EMPLACEMENT PRILVILEGE XL.**
- EMPLACEMENT PRILVILEGE CABANE.**
- EMPLACEMENT PRILVILEGE GARDEN.**

- INSOLITE NATURE TENTE LODGE 2CH. SANS SANITAIRES**

- MOBIL HOME CLASSIQUE DUO**
- MOBIL HOME CONFORT 2CH. CLIM. SANS TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 2CH 4PERS. 27M² CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 2CH 4/6PERS. 25M² CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 2CH 4/6PERS. 29M² CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 2CH 4PERS. PMR CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 2CH 4/6PERS. 35M² CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PRIVILEGE 3CH 6/8PERS. 37M² CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PREMIUM 3CH 6/8PERS. LAVE-VAISSELLE+CLIM. + TV.**
- MOBIL HOME PREMIUM 3CH 6/8PERS. SPA + 2 SDB + LAVE-VAISSELLE + CLIM. + 2TV.**

- ASSURANCE ANNULATION (4% du montant du séjour à compter en sus)**

Nombre d'animal: Number of animal:

Nombre total de véhicule Number of vehicles:

Pour la période du :/...../..... au : to :/...../.....

From the period from :

Commentaires : Comments:.....
.....
.....
.....

1. Nom : Surname :

Prénom : First Name :

Adresse : Address :

Ville : City :

Code postal : Post code : Pays : Country :

Né(e) le: date of birth:

Téléphone : Phone number :

E.Mail : email address :

Liste des participants. List of the participants.

Le 1^{er} étant le client faisant la réservation.

The 1st participant being the customer making the reservation

<u>Nom : Surname :</u>	<u>Prénom : First name :</u>	<u>Né(e) le: Date of birth:</u>
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

CONDITIONS et CHARGES

1. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.
2. Les réservations ne seront prises en compte qu'une fois le coupon de réservation dûment rempli et les acomptes (25% du montant du séjour) plus les frais de réservation (de 2 à 15 €) payés. Ce n'est qu'après avoir vérifié qu'il existe des disponibilités, que, nous vous adresserons par courrier une lettre de confirmation, seule preuve véritable de la réservation de votre séjour. Seules les personnes figurant sur le coupon de réservation pourront séjourner sur le camping. N'oubliez donc pas de mentionner toutes les personnes présentes lors du séjour. Les réservations par internet avec paiement en ligne sont fermes puisque les disponibilités sont en temps réel.
3. Le numéro d'emplacement est attribué en fonction des disponibilités. Un numéro peut être donné à la confirmation de la réservation sans que pour autant son attribution soit définitive. L'affectation de l'emplacement ne sera faite qu'à votre arrivée et dans la mesure du possible, vos souhaits seront respectés.
4. Conditions locatives : Les arrivées sont prises en compte dès 16h et les départs au plus tard à 10h. Tout dépassement entraînera la facturation d'une journée supplémentaire. Un dépôt de garantie de 300 € sera versé par le client le jour de son arrivée. Celui-ci lui sera restitué après un inventaire effectué le jour du départ du client et après constatation de la conformité de ce dernier à l'état primitif des lieux. A défaut de conformité, il sera fait une déduction des frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Une somme de 40 à 100 € sera retenue sur le montant du dépôt de garantie dans le cas où l'hébergement loué n'aurait pas été nettoyé le jour du départ, au vu du règlement intérieur qui impose au client de nettoyer cet hébergement.
5. Conditions location d'emplacement : les arrivées sont prises en compte dès 14 heures et les départs au plus tard à 12 heures. Tout dépassement entraînera la facturation d'une journée supplémentaire mais aucune prolongation de séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie. Toute personne résidant en camping au-delà d'une semaine, devra régler son séjour par période de 7 jours.
6. Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant l'hébergement, le **règlement intérieur du camping** qui lui sera remis le jour de l'arrivée.
7. Le client devra contracter toutes assurances pour garantir les risques vol, incendie, dégâts des eaux, responsabilité civile, recours des tiers.

8. A défaut de message avec trace écrite du campeur précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'hébergement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat de réservation et l'acompte versé restera acquis à l'exploitant.
9. Dès réception de notre confirmation, votre engagement est ferme et définitif. Toutefois, pour toute annulation parvenue par lettre recommandée 30 jours avant le jour d'arrivée, la totalité des acomptes versés vous sera remboursée. Passé ce délai, les acomptes versés nous resteront acquis. En cas d'annulation de notre part, les acomptes versés vous seront remboursés intégralement et immédiatement. Les frais de réservation et assurance annulation ne sont ni remboursables ni déductibles sauf annulation de notre part.
10. **Le montant du solde du séjour est intégralement payable 1 mois avant l'arrivée du client. Aucune réduction ne sera accordée pour arrivée retardée ou départ anticipé.**
11. Les animaux domestiques ne seront acceptés que s'ils sont accompagnés de leur carnet de vaccination à jour. Ils devront être tenus en laisse sur le terrain et amenés à l'extérieur du terrain pour leur promenade hygiénique. Ils ne devront pas être laissés enfermés dans la location en l'absence de leurs maîtres.

12. LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.1612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir : La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr> Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Les tarifs applicables pour l'année sont disponibles sur le site internet du camping, le client déclarant en avoir pris connaissance.

Terms and conditions

1. The booking is non-transferable and only persons listed on the booking form will be accepted on the camp-site.
2. The reservation can only be confirmed provided that the client has completed the booking form and paid the booking fee (2 till 15 €) and the deposit of 25 %. Having checked availability we will return our confirmation which is your proof of reservation. Internet reservations with payment online are firm since availability is in real time.
3. The pitch number will be allocated according to your choice on the booking form and also to availability. There is no guarantee that the pitch numbered on the confirmation will be available at the time of arrival.
4. Location: Check in is after 4 p.m. and check out before 10 a.m.. Failure to depart will incur an extra day's charge. A deposit of 300 € will be required upon your arrival which is refundable on departure after the accommodation is checked for damage or missing items. Should the cleanliness of the accommodation not be satisfactory a charge of 40 at 100€ will be made.
5. Pitches: Check in is after 2 pm and check out is before mid-day. Failure to depart before mid-day will incur an extra day's charge.
6. All campers or tenants shall abide by **camp-site rules and regulations**, which will be given to them upon arrival.
7. Campers and tenants should take the normal precautions with regard to their health, safety and personal belongings.
8. Should you wish to change your arrival date you are required to inform us by writing something, letter or email. Without prior notification, non-arrival within 24 hours after the booked date will result in the reservation being cancelled and no refunds being made.

9. Acknowledgement of our confirmation letter is required and all charges are fixed at that time. Should you wish to cancel your booking a minimum of 30 days notice before your arrival day is required and all monies, with the exception of the booking fee and cancel insurance, will be refunded. Any cancellation within 30 days will not be refundable. In the unlikely event of us cancelling your reservation all monies including booking fee will be refunded.

10. Total fees for the duration of your stay are payable 1month before arrival. No refund will be paid in respect of departure before due date.

11. Animals are allowed at the camp-site on condition that they have a valid health record. They have to be on a leash at all times. Animals must not be left alone, even if they are tied up. Owners are fully responsible for their animals' actions. For the sake of other campers it is obligatory that they should be walked regularly outside the camp-site grounds.

12. DISPUTE – CONSUMER MEDIATION

In the event of a dispute between the Client and the company, they will endeavor to resolve it amicably (the Client will send a written complaint to the professional or, where applicable, to the professional's Customer Relations Department). In the absence of an amicable agreement or in the absence of a response from the professional within a reasonable period of one (1) month, the Consumer Client within the meaning of Article L.1612-2 of the Consumer Code has the possibility of contacting, free of charge, if a disagreement persists, the competent mediator registered on the list of mediators established by the Commission for the Evaluation and Control of Consumer Mediation pursuant to Article L.615-1 of the Consumer Code, namely: La Société Médiation Professionnelle <http://www.mediateur-consommation-smp.fr> Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

The rates applicable for the year are available on the campsite's website, the customer declaring to have read it.

Le client déclare : The customer declares:

- avoir pris connaissance des conditions et charges, du règlement intérieur et les accepter ;
- have acquainted with the terms and conditions, the internal regulations and accept them;
- que son état civil est bien celui indiqué ci-dessus ;
- that his registry civil status is the one indicated well above;
- que son adresse est bien exacte.
- That his address is very exact.

Fait à : Make at :....., le : the :/...../.....

Le client : the customer :

la direction : Direction :

PS : Merci de renvoyer ce document accompagné des frais de réservation non remboursables ainsi que l'acompte du séjour confirmant la réservation.

PS: Thank you for sending back this document accompanied with the expenses of booking for confirm your reservation.